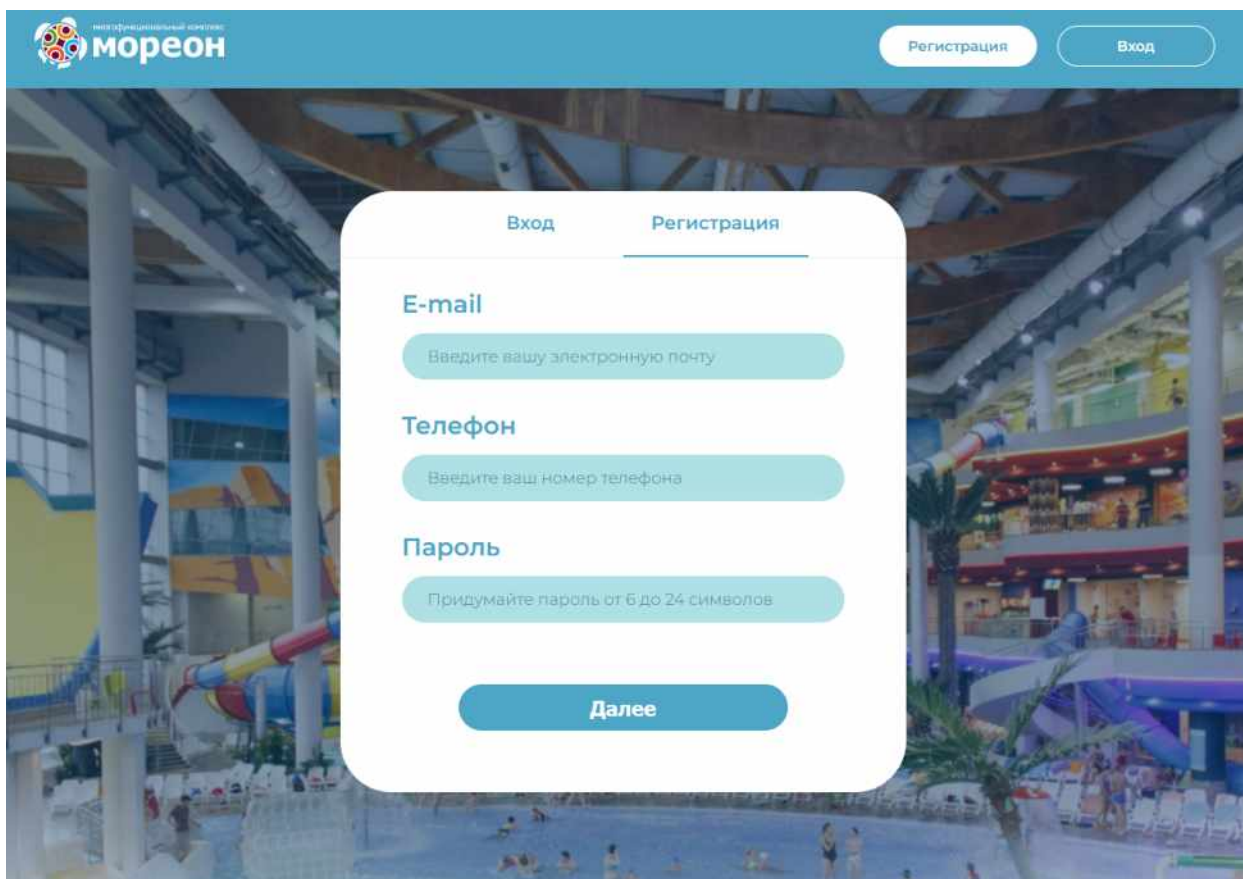


Проект_FAQ по Программе Лояльности

1. Как стать участником программы лояльности?

Необходимо зарегистрироваться на сайте в личном кабинете <https://cabinet.more-on.ru>, Указав номер телефона и почту.

Без регистрации на сайте участие в программе лояльности (далее ПЛ) невозможно.



2. Зачем мне регистрироваться в программе лояльности?

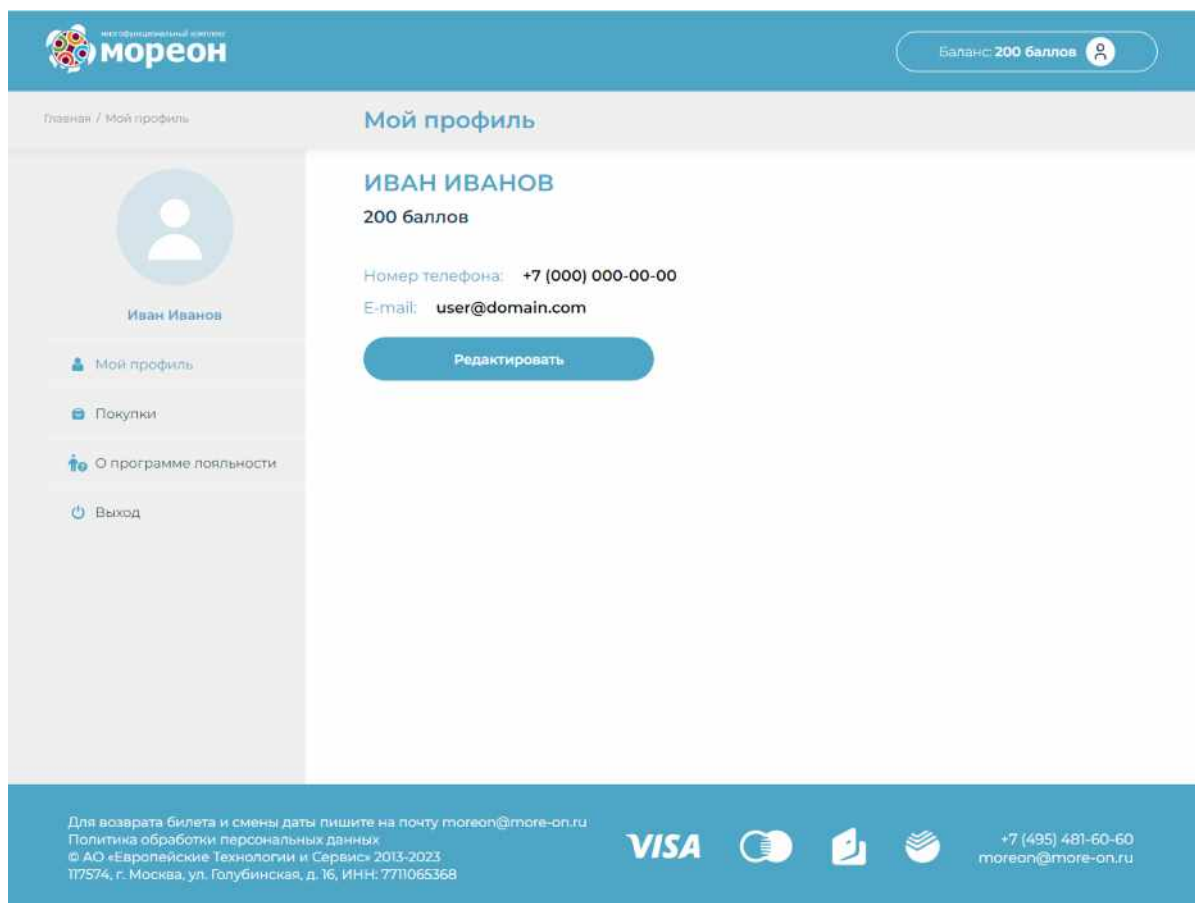
Вы получите 200 приветственных баллов после регистрации, которые сможете сразу потратить. 1 балл равен скидке в 1 рубль.

За каждую покупку вы получите 10% от суммы покупки, баллы имеют период неактивности 1 месяц и сгорают через 6 месяцев, если их не использовать.

3. Как быстро баллы появляются в личном кабинете?

Баллы появляются в личном кабинете в течение 1 минуты.

4. Как выглядит личный кабинет?



5. Сгорают ли неиспользованные баллы?

Все накопленные баллы действительны в течение 6 месяцев с момента их получения. Если накопленные баллы не потрачены в течение этого срока, они автоматически сгорают.

6. Может ли мой друг воспользоваться моей скидкой?

Вы можете купить билет своему другу, потратив на него ваши баллы.

7. Могу ли я списать баллы через офлайн покупку?

Нет, списание баллов осуществляется только через покупку на сайте <https://order.more-on.ru>

8. Куда обращаться по всем возникшим вопросам по участию в ПЛ, накоплению и списанию баллов?

Номер и почта указаны в личном кабинете.

+7 (495) 481-60-60
moreon@more-on.ru

9. Как и где приобрести билеты для участия в ПЛ?

После регистрации в ПЛ - <https://cabinet.more-on.ru>, билеты можно купить здесь: <https://order.more-on.ru>

Услуга

Аквапарк

День с 10:00 до 22:00

03.04.2023 Будни

Посетители

Взрослые (от 150 см)	- 1 +	1650 руб.
Дети (110-150 см)	- 1 +	850 руб.
Малыши (до 110 см)	- 0 +	0 руб.

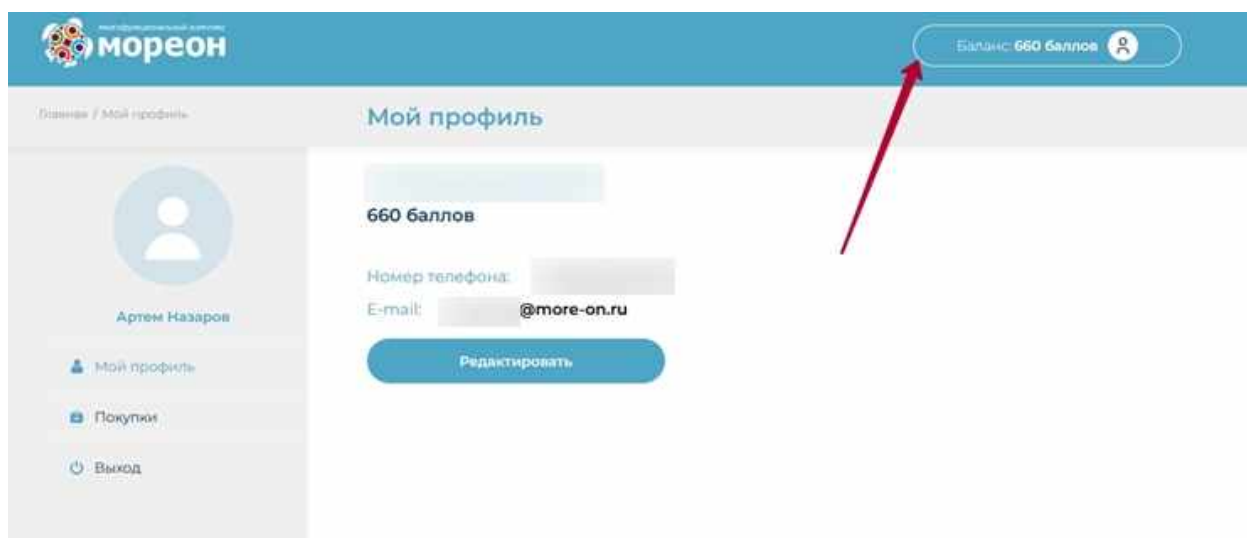
ИТОГО: 2500 РУБ.

Есть промокод?
Скидка на день рождения

ДАЛЕЕ

10. Как узнать сколько у меня баллов?

В личном кабинете на главной странице справа сверху. Или во время покупки, на <https://order.more-on.ru> тоже справа сверху.



11. Как потратить баллы?

Купив билеты через сайт <https://order.more-on.ru> введя количество баллов в специальное поле, которое появится после выбора билетов и даты:

Услуга
Аквапарк

День с 10:00 до 22:00
03.04.2023 Будни

Посетители

Взрослые (от 150 см) 1650 руб.	- 1 +	1650 руб.
Дети (110-150 см) 850 руб.	- 1 +	850 руб.
Малыши (до 110 см) 0 руб.	- 0 +	0 руб.

ИТОГО: 2500 РУБ.

[Есть промокод?](#)
[Скидка на день рождения](#)

ДАЛЕЕ

12. Может ли клиент потратить баллы частично?

Да, может. Он указывает количество желаемых баллов для списания в специальном окне на этапе оплаты билетов.

Услуга
Аквапарк+Термы

Введите сумму скидки

Введите сумму меньшую или равную 660 р.

0

ПРОДОЛЖИТЬ

Малыши (до 110 см)
490 руб.

ИТОГО: 3740 РУБ.

[Есть промокод?](#)
[Скидка на день рождения](#)

ДАЛЕЕ

13. Могу ли я заморозить баллы?

Нет, не можете, баллы сгорают после 6 месяцев без покупок.

14. Могу ли я перекинуть баллы с аккаунта на другой?

Нет.

15. Как выйти из ПЛ?

Написать нам на почту moreon@more-on.ru по запросу и указать причину выхода из Программы Лояльности.

16. Есть ли ограничения по накоплению и списанию баллов?

Нет ограничений по накоплению баллов, по списанию – не более 30% от стоимости выбранных билетов.

17. Может ли третье лицо пользоваться билетами?

Да, вы можете купить билеты 3-му лицу, но для активации билета у него должен быть номер билета или QR код.