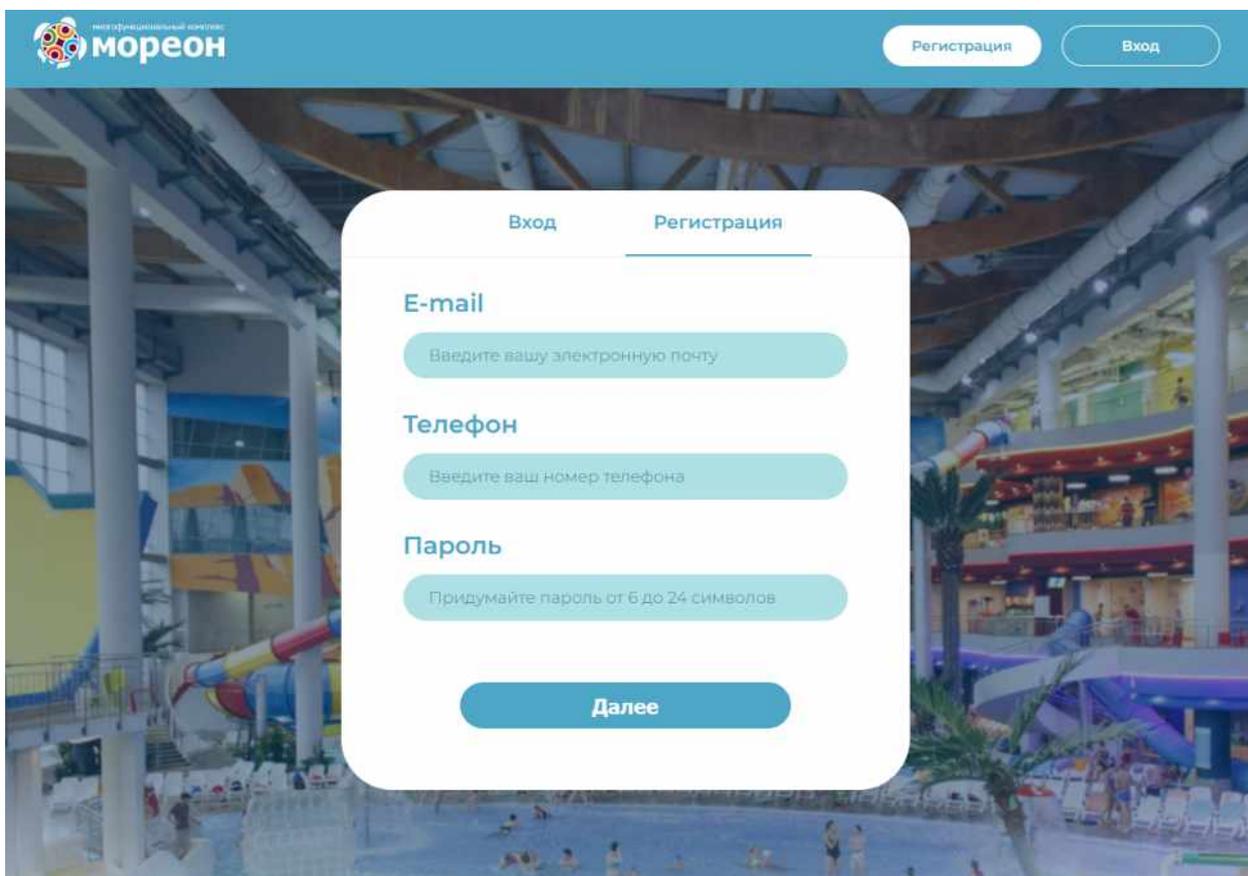


## Проект\_FAQ по Программе Лояльности

### 1. Как стать участником программы лояльности?

Необходимо зарегистрироваться на сайте в личном кабинете <https://cabinet.more-on.ru>, Указав номер телефона и почту.

Без регистрации на сайте участие в программе лояльности (далее ПЛ) невозможно.



### 2. Зачем мне регистрироваться в программе лояльности?

Вы получите 200 приветственных баллов после регистрации, которые сможете сразу потратить. 1 балл равен скидке в 1 рубль.

За каждую покупку вы получите 10% от суммы покупки, баллы имеют период неактивности 1 месяц и сгорают через 6 месяцев, если их не использовать.

### 3. Как быстро баллы появляются в личном кабинете?

Баллы появляются в личном кабинете в течение 1 минуты.

### 4. Как выглядит личный кабинет?

moreon

Баланс: 200 баллов

Главная / Мой профиль

Мой профиль

ИВАН ИВАНОВ

200 баллов

Номер телефона: +7 (000) 000-00-00

E-mail: user@domain.com

Редактировать

Иван Иванов

- Мой профиль
- Покупки
- О программе лояльности
- Выход

Для возврата билета и смены даты пишите на почту moreon@more-on.ru  
Политика обработки персональных данных  
© АО «Европейские Технологии и Сервис» 2013-2023  
117574, г. Москва, ул. Голубинская, д. 16, ИНН: 7711065368

VISA

+7 (495) 481-60-60  
moreon@more-on.ru

## 5. Сгорают ли неиспользованные баллы?

Все накопленные баллы действительны в течение 6 месяцев с момента их получения. Если накопленные баллы не потрачены в течение этого срока, они автоматически сгорают.

## 6. Может ли мой друг воспользоваться моей скидкой?

Вы можете купить билет своему другу, потратив на него ваши баллы.

## 7. Могу ли я списать баллы через офлайн покупку?

Нет, списание баллов осуществляется только через покупку на сайте <https://order.more-on.ru>

## 8. Куда обращаться по всем возникшим вопросам по участию в ПЛ, накоплению и списанию баллов?

Номер и почта указаны в личном кабинете.

+7 (495) 481-60-60  
moreon@more-on.ru

## 9. Как и где приобрести билеты для участия в ПЛ?

После регистрации в ПЛ - <https://cabinet.more-on.ru>, билеты можно купить здесь: <https://order.more-on.ru>

**Услуга**

Аквапарк

**День** с 10:00 до 22:00

03.04.2023 Будни

**Посетители**

Взрослые (от 150 см)	- 1 +	1650 руб.
Дети (110-150 см)	- 1 +	850 руб.
Малыши (до 110 см)	- 0 +	0 руб.

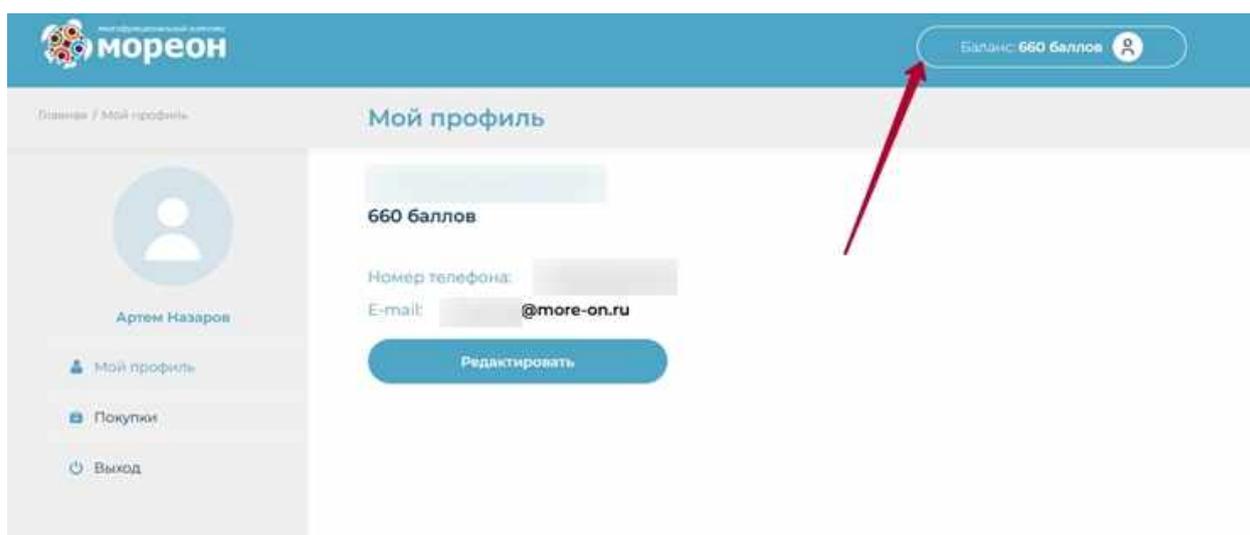
**ИТОГО:** 2500 РУБ.

Есть промокод?  
Скидка на день рождения

ДАЛЕЕ

## 10. Как узнать сколько у меня баллов?

В личном кабинете на главной странице справа сверху. Или во время покупки, на <https://order.more-on.ru> тоже справа сверху.



## 11. Как потратить баллы?

Купив билеты через сайт <https://order.more-on.ru> введя количество баллов в специальное поле, которое появится после выбора билетов и даты:

**Услуга**  
Аквапарк

**День** с 10:00 до 22:00  
03.04.2023 Будни

**Посетители**

Взрослые (от 150 см)	— 1 +	1650 руб.
1650 руб.		
Дети (110-150 см)	— 1 +	850 руб.
850 руб.		
Малыши (до 110 см)	— 0 +	0 руб.
0 руб.		

**ИТОГО:** 2500 РУБ.

[Есть промокод?](#)  
[Скидка на день рождения](#)

**ДАЛЕЕ**

## 12. Может ли клиент потратить баллы частично?

Да, может. Он указывает количество желаемых баллов для списания в специальном окне на этапе оплаты билетов.

**Услуга**  
Аквапарк+Термы

**Введите сумму скидки**

Введите сумму меньшую или равную 660 р.

0

**ПРОДОЛЖИТЬ**

Малыши (до 110 см) — 0 + 0 руб.  
490 руб.

**ИТОГО:** 3740 РУБ.

[Есть промокод?](#)  
[Скидка на день рождения](#)

**ДАЛЕЕ**

### **13. Могу ли я заморозить баллы?**

Нет, не можете, баллы сгорают после 6 месяцев без покупок.

### **14. Могу ли я перекинуть баллы с аккаунта на другой?**

Нет.

### **15. Как выйти из ПЛ?**

Написать нам на почту [moreon@more-on.ru](mailto:moreon@more-on.ru) по запросу и указать причину выхода из Программы Лояльности.

### **16. Есть ли ограничения по накоплению и списанию баллов?**

Нет ограничений по накоплению баллов, по списанию – не более 30% от стоимости выбранных билетов.

### **17. Может ли третье лицо пользоваться билетами?**

Да, вы можете купить билеты 3-му лицу, но для активации билета у него должен быть номер билета или QR код.